

# AUFTRAG FÜR EINEN BUSINESS-ANSCHLUSS



Neuauftrag  Änderungsauftrag **Terminwunsch**

## 1. Kundennummer:

(falls bekannt) \_\_\_\_\_

## 2. Kunde: (Rechnungsanschrift)

Frau  Herr  Familie

\_\_\_\_\_  
Nachname

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer/Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum

\_\_\_\_\_  
Festnetznummer

\_\_\_\_\_  
Mobilfunknummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

Hiermit stimme ich zu, dass E-Mails der GlasCom zu den nachstehend abgeschlossenen Verträgen an die von mir angegebene Mail-Adresse erfolgen können. Diese Einwilligung kann von mir jederzeit widerrufen werden.

ja, ich stimme zu  nein, ich stimme nicht zu

## 3. Anschlussort: (wenn nicht identisch mit Punkt 2.)

\_\_\_\_\_  
Name/Firma/Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer/Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

## 4. Art des Anschlusses:

### Telefonanschluss

#### Rufnummernmitnahme

- Wechsel zu GlasCom ohne Rufnummernübernahme
- Wechsel zu GlasCom mit Rufnummernübernahme  
Dafür die Anlage „Rufnummernmitnahme/Kündigung“ unbedingt beifügen

#### Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

- Ich wünsche die ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

#### ISDN-Kanalerweiterung

- 1. Erweiterung (4 Gespräche gleichzeitig)
- 2. Erweiterung (6 Gespräche gleichzeitig)

#### Einzelverbindungs-nachweis (EVN)/Speicherung

- kein EVN, Verbindungsdaten nach Rechnungslegung sofort löschen
- kein EVN, Verbindungsdaten vollständig 3 Monate speichern
- EVN, mit verkürzter Zielrufnummer und Speicherung für 3 Monate
- EVN, mit vollständiger Zielrufnummer und Speicherung für 3 Monate

Sofern ich einen Einzelverbindungs-nachweis wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verbindungsdaten zur Erstellung des Nachweises hingewiesen werden. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung der Verbindungsdaten, soweit sie gelöscht sind, nicht mehr möglich ist. GlasCom löscht im Rahmen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) die Verbindungsdaten – bei vollständiger Speicherung – 3 Monate nach Versand der Rechnung.

#### Telefonbucheintrag

- Ich bin damit einverstanden, dass mein Name, meine Adresse, meine Rufnummer in öffentliche (gedruckte, elektronische) Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonisch Auskünfte erteilt werden.
- abweichender Eintrag gemäß Anlage „Auftrag für einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis“
- Ich wünsche keinen Eintrag.
- Ich wünsche keine Inverssuche (Rückwärtssuche).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## Telefon und Internet-Anschluss

Ich beauftrage folgenden SLK-Business-Anschluss:

- SLK-Business 30 (SLK-FON-Flat + Internet-Flatrate [bis zu 30 Mbit/s  $V_{download}$ ])
- SLK-Business 50 (SLK-FON-Flat + Internet-Flatrate [bis zu 50 Mbit/s  $V_{download}$ ])
- SLK-Business 100 (SLK-FON-Flat + Internet-Flatrate [bis zu 100 Mbit/s  $V_{download}$ ])
- SLK-Business 200 (SLK-FON-Flat + Internet-Flatrate [bis zu 200 Mbit/s  $V_{download}$ ])
- Mobilfunk-Flatrate

Ich beauftrage zusätzlich zur Online-Rechnung:  Papierrechnung

## 5. SEPA Lastschriftmandat:

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE20ZZZ00001818553  
Mandatsreferenz: wird separat übermittelt

Ich ermächtige die GlasCom Salzlandkreis GmbH, Zahlungen bei Fälligkeit von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der GlasCom Salzlandkreis GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname des Kontoinhabers (falls nicht identisch mit Punkt 2.)

\_\_\_\_\_  
Anschrift des Kontoinhabers

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

**X**  
Datum, Unterschrift (Kontoinhaber)

## 6. Datenschutz:

Ich bin damit einverstanden, dass GlasCom Telefonie- und/oder Internet-Bestandsdaten zu Zwecken der Werbung verarbeitet und verwendet. Diese Einwilligung kann von mir jederzeit widerrufen werden.

- ja, ich bin einverstanden  nein, ich bin nicht einverstanden

## 7. Unterschrift/Widerrufsrecht:

1. Ich bestätige den oben stehenden Auftrag gemäß der Preislisten, der Leistungsbeschreibungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der GlasCom. Der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltende Preis ist für die gesamte Laufzeit des Vertrages gültig. Die AGB für GlasCom Telefonie und Internet können jederzeit in der Geschäftsstelle der GlasCom Salzlandkreis GmbH, Am Druschplatz 14, 39443 Staßfurt-Brumby, und im Internet unter [www.glascom-slk.de](http://www.glascom-slk.de) vom Kunden eingesehen werden.

2. Widerrufsbelehrung  
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, GlasCom Salzlandkreis GmbH, Am Druschplatz 14, 39443 Staßfurt-Brumby, Fax: 039291 / 745 310, E-Mail: [info@glascom-slk.de](mailto:info@glascom-slk.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Ein Muster-Widerrufsformular und eine Belehrung zu den Folgen des Widerrufs senden wir Ihnen auf Wunsch gerne zu. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf der Internetseite der GlasCom unter [www.glascom-slk.de](http://www.glascom-slk.de) im Formularcenter abrufen.  
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**X**  
Datum, Unterschrift des unter 2. aufgeführten Kunden

## Installationstermin (für interne Zwecke der GlasCom)

\_\_\_\_\_  
Auftrags-Nr.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Zeitraum

**Bitte an die GlasCom zurückschicken**

# AUFTRAG FÜR EINEN BUSINESS-ANSCHLUSS



Neuauftrag  Änderungsauftrag **Terminwunsch**

## 1. Kundennummer:

(falls bekannt) \_\_\_\_\_

## 2. Kunde: (Rechnungsanschrift)

Frau  Herr  Familie

\_\_\_\_\_  
Nachname

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer/Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum

\_\_\_\_\_  
Festnetznummer

\_\_\_\_\_  
Mobilfunknummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

Hiermit stimme ich zu, dass E-Mails der GlasCom zu den nachstehend abgeschlossenen Verträgen an die von mir angegebene Mail-Adresse erfolgen können. Diese Einwilligung kann von mir jederzeit widerrufen werden.

ja, ich stimme zu  nein, ich stimme nicht zu

## 3. Anschlussort: (wenn nicht identisch mit Punkt 2.)

\_\_\_\_\_  
Name/Firma/Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer/Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

## 4. Art des Anschlusses:

### Telefonanschluss

#### Rufnummernmitnahme

- Wechsel zu GlasCom ohne Rufnummernübernahme
- Wechsel zu GlasCom mit Rufnummernübernahme  
Dafür die Anlage „Rufnummernmitnahme/Kündigung“ unbedingt beifügen

#### Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

- Ich wünsche die ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

#### ISDN-Kanalerweiterung

- 1. Erweiterung (4 Gespräche gleichzeitig)
- 2. Erweiterung (6 Gespräche gleichzeitig)

#### Einzelverbindungs nachweis (EVN)/Speicherung

- kein EVN, Verbindungsdaten nach Rechnungslegung sofort löschen
- kein EVN, Verbindungsdaten vollständig 3 Monate speichern
- EVN, mit verkürzter Zielrufnummer und Speicherung für 3 Monate
- EVN, mit vollständiger Zielrufnummer und Speicherung für 3 Monate

Sofern ich einen Einzelverbindungs nachweis wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verbindungsdaten zur Erstellung des Nachweises hingewiesen werden. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung der Verbindungsdaten, soweit sie gelöscht sind, nicht mehr möglich ist. GlasCom löscht im Rahmen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) die Verbindungsdaten – bei vollständiger Speicherung – 3 Monate nach Versand der Rechnung.

#### Telefonbucheintrag

- Ich bin damit einverstanden, dass mein Name, meine Adresse, meine Rufnummer in öffentliche (gedruckte, elektronische) Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonisch Auskünfte erteilt werden.
- abweichender Eintrag gemäß Anlage „Auftrag für einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis“
- Ich wünsche keinen Eintrag.
- Ich wünsche keine Inverssuche (Rückwärtssuche).

--	--	--	--	--	--

## Telefon und Internet-Anschluss

Ich beauftrage folgenden SLK-Business-Anschluss:

- SLK-Business 30** (SLK-FON-Flat + Internet-Flatrate [bis zu 30 Mbit/s  $V_{\text{download}}$ ])
- SLK-Business 50** (SLK-FON-Flat + Internet-Flatrate [bis zu 50 Mbit/s  $V_{\text{download}}$ ])
- SLK-Business 100** (SLK-FON-Flat + Internet-Flatrate [bis zu 100 Mbit/s  $V_{\text{download}}$ ])
- SLK-Business 200** (SLK-FON-Flat + Internet-Flatrate [bis zu 200 Mbit/s  $V_{\text{download}}$ ])
- Mobilfunk-Flatrate

Ich beauftrage zusätzlich zur Online-Rechnung:  Papierrechnung

## 5. SEPA Lastschriftmandat:

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE20ZZZ00001818553

Mandatsreferenz: wird separat übermittelt

Ich ermächtige die GlasCom Salzlandkreis GmbH, Zahlungen bei Fälligkeit von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der GlasCom Salzlandkreis GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname des Kontoinhabers (falls nicht identisch mit Punkt 2.)

\_\_\_\_\_  
Anschrift des Kontoinhabers

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

**X**  
\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift (Kontoinhaber)

## 6. Datenschutz:

Ich bin damit einverstanden, dass GlasCom Telefonie- und/oder Internet-Bestandsdaten zu Zwecken der Werbung verarbeitet und verwendet. Diese Einwilligung kann von mir jederzeit widerrufen werden.

- ja, ich bin einverstanden  nein, ich bin nicht einverstanden

## 7. Unterschrift/Widerrufsrecht:

1. Ich bestätige den oben stehenden Auftrag gemäß der Preislisten, der Leistungsbeschreibungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der GlasCom. Der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltende Preis ist für die gesamte Laufzeit des Vertrages gültig. Die AGB für GlasCom Telefonie und Internet können jederzeit in der Geschäftsstelle der GlasCom Salzlandkreis GmbH, Am Druschplatz 14, 39443 Staßfurt-Brumby, und im Internet unter [www.glascom-slk.de](http://www.glascom-slk.de) vom Kunden eingesehen werden.

#### 2. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, GlasCom Salzlandkreis GmbH, Am Druschplatz 14, 39443 Staßfurt-Brumby, Fax: 039291 / 745 310, E-Mail: [info@glascom-slk.de](mailto:info@glascom-slk.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Ein Muster-Widerrufsformular und eine Belehrung zu den Folgen des Widerrufs senden wir Ihnen auf Wunsch gerne zu. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf der Internetseite der GlasCom unter [www.glascom-slk.de](http://www.glascom-slk.de) im Formularcenter abrufen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**X**  
\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des unter 2. aufgeführten Kunden

## Installationstermin (für interne Zwecke der GlasCom)

\_\_\_\_\_  
Auftrags-Nr.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Zeitraum

**Für Ihre Unterlagen**

## SONSTIGE ENTGELTE UND ANSCHLUSSSCHEMA

### LEISTUNGSENTGELTE SLK-FON FLAT UND SLK-BUSINESS

zweite Rufnummer		<b>kostenfrei</b>	
jede weitere Rufnummer als Flatrate (max.10)		<b>5,00 EUR</b>	pro Monat
Mobilfunkverbindungen in alle Netze		<b>20 ct/min</b>	sekundengenau
Sperrung von Rufnummerngassen <i>abgehend</i>		<b>kostenfrei</b>	
Freischaltung der Wahlsperre <i>abgehend</i>	komplett	<b>15,30 EUR</b>	
	wahlweise	<b>20,50 EUR</b>	pro Sperre
Sperrung/Freischaltung der Anrufabweisung <i>kommend</i>	komplett	<b>15,30 EUR</b>	
	wahlweise	<b>20,50 EUR</b>	pro Sperre
Leistungsmerkmale (zusätzlich)		<b>2,50 EUR</b>	pro Monat
Freischaltung von VPN- und PR-Diensten		<b>15,30 EUR</b>	pro Auftrag
Nutzungsentgelt		<b>1,50 EUR</b>	pro Monat
Portierung (GlasCom-Rufnummer zu anderen Festnetzbetreibern)		<b>6,50 EUR</b>	pro Nummer

### LEISTUNGSENTGELTE SLK-BUSINESS

Kaution Router		<b>25,00 EUR</b>	einmalig
Freischaltung nach Sperrung		<b>35,00 EUR</b>	
Umzug GlasCom-Telefon und/oder Internetanschluss (innerhalb des GlasCom-Anschlussgebietes)		<b>15,00 EUR</b>	
Mahnentgelt		<b>3,00 EUR</b>	
feste IP-Adresse		<b>2,65 EUR</b>	Monat/Adresse
Entstörung (Ermittlung und Beseitigung) bei vom Kunden verursachten Störungen <i>während der Geschäftszeit</i> nach Aufwand		<b>45,00 EUR</b>	pro Stunde
Entstörung (Ermittlung und Beseitigung) bei vom Kunden verursachten Störungen <i>außerhalb der Geschäftszeit</i> nach Aufwand		<b>65,00 EUR</b>	pro Stunde
Entstörung (Ermittlung und Beseitigung) bei Netzstörungen <i>außerhalb der Geschäftszeit</i> nach Aufwand		<b>20,00 EUR</b>	pro Stunde
zusätzliche Anfahrtkosten (erneute vergebliche Anfahrt trotz Terminabsprache)		<b>25,00 EUR</b>	je Anfahrt

Preise in EUR inkl. MwSt

### ANSCHLUSSSCHEMA

